

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных сайта Vstrecha.by (далее — vstrecha.by).

Передавая персональные и иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Республики Беларусь.

Используя Сайт, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://vstrecha.by>.

Все исключительные права на Сайт, его доменное имя - vstrecha.by и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат в полном объеме владельцу сайта – Республиканскому молодежному общественному объединению «Встреча» (далее – РМОО «Встреча», зарегистрировано в Республике Беларусь и расположено по адресу: 220002, г. Минск, ул. Сторожевская, д.8, пом.11).

1.2. Администрация сайта – официальные представители владельца сайта – РМОО «Встреча», имеющие права на управление сайтом и (или) обработку персональных данных.

1.3. Пользователь — лицо, имеющее доступ к сайту через сеть Интернет и использующее информацию, представленную на сайте, в личных либо служебных целях.

1.4. Законодательство — действующее законодательство Республики Беларусь.

1.5. Персональные данные — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или в процессе использования функционала Сайта.

1.6. Обработка персональных данных – любые действия, совершаемые с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, передачу, удаление персональных данных.

1.7. Конфиденциальность персональных данных – обязательное требование не допускать их распространения, за исключением случаев, установленных законодательством.

1.8. Услуга(и) — услуги, предоставляемые через Сайт vstrecha.by, включая: заполнение форм заявок на получение теста на ВИЧ, на участие в программе доконтактной профилактики ВИЧ, запись на консультацию к специалистам и другие услуги.

1.9. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.10. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. РМОО «Встреча» собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг, заказанных посредством сайта, и взаимодействия с Пользователем.

2.1.1. В случаях, когда Пользователь заполняет заявку на оказание услуг на сайте, связывается со службой технической поддержки РМОО «Встреча», совершает любые иные действия на сайте и/или использует любую часть сайта, он дает согласие на:

- обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства;
- проведение статистических и иных исследований.

2.1.2. Пользователь дает согласие на использование персональных данных также в целях:

- идентификации Пользователя;
- предоставления и предложения услуг;
- улучшения качества предоставления услуг и качества сайта, удобства его использования, разработки новых функций и возможностей;
- проведение статистических и иных исследований;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки сообщений от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

Личные сведения, собранные РМОО «Встреча» посредством сайта, могут быть объединены с информацией, которую Пользователь сообщает другими способами (устно, письменно, посредством факсимильной связи и т. п.).

Согласие Пользователя действует до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего письменного уведомления РМОО «Встреча» по адресу электронной почты: info@vstrecha.by.

2.2. Пользователь имеет право:

- 2.2.1. узнать (запросить), какие его персональные данные хранятся в РМОО «Встреча»;
- 2.2.2. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными;
- 2.2.3. отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных;
- 2.2.4. получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- 2.2.5. обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- 2.2.6. на уничтожение персональных данных в случае отзыва своего согласия в порядке, предусмотренном Законодательством.

2.3. РМОО «Встреча», как владелец сайта Vstrecha.by, не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную Пользователем.

2.4. РМОО «Встреча» через сайт vstrecha.by обрабатывает следующие данные:

2.4.1. **при оформлении записи на консультацию:**

- 2.4.1.1. город;
- 2.4.1.2. имя;
- 2.4.1.3. номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты (социальные сети);

2.4.2. **при оформлении записи на участие в программе доконтактной профилактики ВИЧ:**

- 2.4.2.1. город;
 - 2.4.2.2. имя;
 - 2.4.2.3. номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты (социальные сети);
 - 2.4.3. **при оформлении вопроса Администрации:**
 - 2.4.3.1. имя;
 - 2.4.3.2. номер мобильного телефона;
 - 2.4.3.3. адрес электронной почты;
 - 2.4.4. **при оформлении заявки на получение теста на ВИЧ самовывозом:**
 - 2.4.4.1. город;
 - 2.4.4.2. пол (гендер);
 - 2.4.4.3. число рождения;
 - 2.4.4.4. год рождения;
 - 2.4.4.5. две первые буквы полного имени матери;
 - 2.4.4.6. две первые буквы своего полного имени;
 - 2.4.4.7. номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты (социальные сети);
 - 2.4.5. **при оформлении заявки на получение теста на ВИЧ с доставкой почтой:**
 - 2.4.5.1. город;
 - 2.4.5.2. пол (гендер);
 - 2.4.5.3. число рождения;
 - 2.4.5.4. год рождения;
 - 2.4.5.5. две первые буквы полного имени матери;
 - 2.4.5.6. две первые буквы своего полного имени;
 - 2.4.5.7. адрес места жительства;
 - 2.4.5.8. фамилия, имя, отчество;
 - 2.4.5.9. номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты (социальные сети);
 - 2.4.6. **при оформлении заявки на получение теста на ВИЧ с доставкой курьером:**
 - 2.4.6.1. город;
 - 2.4.6.2. пол (гендер);
 - 2.4.6.3. число рождения;
 - 2.4.6.4. год рождения;
 - 2.4.6.5. две первые буквы полного имени матери;
 - 2.4.6.6. две первые буквы своего полного имени;
 - 2.4.6.7. номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты (социальные сети);
 - 2.4.7. данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 2.5. Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. РМОО «Встреча» обязуется использовать Персональные данные в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 3.2. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.
- 3.3. РМОО «Встреча» имеет право сохранять архивную копию Персональных данных и данных Пользователя.
- 3.4. РМОО «Встреча» имеет право передавать Персональные данные и данные Пользователя без согласия Пользователя в следующих случаях:

3.4.1 государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

3.4.2 в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

3.5. РМОО «Встреча» имеет право передавать Персональные данные и данные Пользователя третьим лицам, не указанным в п. 3.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

3.5.1 Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.5.2 передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания Услуг Пользователю.

3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. РМОО «Встреча» осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

4.2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и РМОО «Встреча», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Беларусь.

5.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим Законодательством по месту регистрации РМОО «Встреча».

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить РМОО «Встреча» соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

5.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

5.4. РМОО «Встреча» имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения их на сайте vstrecha.by.

5.5. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте vstrecha.by, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте по адресу <https://vstrecha.by/>_____

6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу технической поддержки сайта или по электронной почте info@vstrecha.by.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ РМОО «Встреча», vstrecha.by

7.1. Телефон: +375 17 356 16 73

7.2. E-mail: info@vstrecha.by

7.3. Юридический адрес:

220002, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. Сторожевская, д. 8, пом. 11

7.4. Почтовый адрес:

а/я 139, 220050, г. Минск-50